

Strom und Gas aus einer Hand: goldgas ist Energieversorger der Zukunft

Die goldgas GmbH wurde 2011 gegründet und stieg als einer der ersten alternativen Gasanbieter nach der Liberalisierung der heimischen Energiewirtschaft in den österreichischen Gasmarkt ein. Das österreichische Unternehmen mit Firmensitz in Wien versorgt Privathaushalte sowie Klein- und Mittelbetriebe in ganz Österreich mit Energie. Von Beginn an steht goldgas für faire Preise und eine starke Kundenorientierung mit einem hohen Service- und Qualitätsanspruch. Rund 50.000 zufriedene Kunden vertrauen bereits auf den Service von goldgas. Seit 1. Februar 2017 bietet goldgas neben Erdgas auch Strom aus 100 % Wasserkraft an.

Versorgungs- und Kostensicherheit

Mit Jänner 2015 wurde goldgas Teil der VNG Austria GmbH, einem österreichischen Erdgasanbieter, der Industrieunternehmen, Gewerbekunden und Stadtwerke in Österreich beliefert. Dass hinter goldgas mit der VNG Gruppe einer der großen Erdgashändler, Speicheranbieter und Energiedienstleister Europas steht, garantiert den Kunden von goldgas ein Höchstmaß an Versorgungs- und Kostensicherheit.

Doppelt versorgt mit Strom und Gas von goldgas

Im Februar 2017 hat goldgas sein Portfolio erweitert: Das Unternehmen bietet nun auch Strom an und entwickelt sich dadurch zum ganzheitlichen Energieversorger. Dabei legt goldgas großen Wert auf Nachhaltigkeit und bietet ausschließlich Strom aus Wasserkraft an, erklärt Eduard Maaß: *„Als modernes Energieunternehmen achten wir darauf, wie der Strom für unsere Kunden zusammengesetzt ist. Wir sind nicht nur ein zuverlässiger Gasversorger, sondern auch ein fairer Stromlieferant, der mit Strom aus 100 % Wasserkraft nachhaltig überzeugt.“* Durch die Energieversorgung aus einer Hand profitieren Verbraucher, indem sie lediglich einen Ansprechpartner für alle Fragen rund um das Thema Gas- und Stromlieferung haben. Zudem ist es möglich, individuell auf die Verbrauchssituation abgestimmte Angebote zu erstellen.

Top-Service mit persönlicher Betreuung

Qualität steht für goldgas nicht nur bei der Energieversorgung an oberster Stelle. goldgas verfolgt den Anspruch, seinen Kunden Beratung und Service auf höchstem Niveau bei allen Anliegen zum Thema Erdgas und Strom bieten zu können. Die Energieexperten von goldgas sind von Montag bis Freitag für ihre Kunden erreichbar – ob unter der kostenlosen Service Hotline, per E-Mail oder am Firmensitz in der Wiener Mariahilfer Straße. Dass goldgas auch persönlich für die Kunden erreichbar ist, zeigt den hohen Standard der Beratung. Die Kunden nehmen den Service des direkten Gesprächs gerne an. *„Unser Team nimmt sich ausreichend Zeit für alle Fragen. Diese Möglichkeit des persönlichen Kontakts schätzen unsere Kunden sehr, denn das ist nicht selbstverständlich. Auch für uns sind der direkte Kontakt und das unmittelbare Feedback aus den persönlichen Gesprächen eine wertvolle Arbeitsgrundlage. Je näher wir an den Verbrauchern und ihren Bedürfnissen dran sind, desto besser können wir bei der Entwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen darauf reagieren. Für mich ist es eine großartige*

Rückfragehinweis:

goldgas Pressebüro | c/o currycom communications GmbH | Mariahilfer Straße 99 | 1060 Wien
Mag. (FH) Martina Pehsl, MA | Tel.: 01 599 50 | E-Mail: martina.pehsl@currycom.com
Mag. Nina Honzik, MA | Tel.: 01 599 50 | E-Mail: nina.honzik@currycom.com

Aufgabe, gemeinsam mit meinen Team Lösungen zu erarbeiten, von denen unsere Kunden nachhaltig profitieren“, weiß Eduard Maaß.

Faire und transparente Tarife

Neben der kompetenten und intensiven Betreuung punktet goldgas bei den Kunden mit einer transparenten Tarifgestaltung und übersichtlichen Rechnungen. Der Online-Tarifrechner von goldgas kalkuliert nicht nur die Energiekosten für das erste Jahr, in dem für Neukunden ein Bonus gewährt wird, sondern stellt auch die Kosten für das Folgejahr dar. So kommt es bei goldgas zu keinen unangenehmen Überraschungen bei den Abrechnungen nach dem ersten Jahr. Für Eduard Maaß ist diese Transparenz in der Tarifgestaltung eine Selbstverständlichkeit für gute Kundenbeziehungen: *„Wir möchten ein fairer und verlässlicher Partner sein. Dazu gehört auch, dass es keine versteckten Kostenerhöhungen ab dem zweiten Jahr bei uns gibt. Bei goldgas wissen Kunden schon vor Vertragsabschluss, wie hoch die Kosten im Folgejahr sein werden.“* Zudem ist es goldgas wichtig, dass die Rechnungen klar, übersichtlich und verständlich aufbereitet sind und die Kunden bestmöglich informiert werden.

Einfach wechseln und Energiekosten sparen

„In Österreichs Haushalten gibt es nach wie vor ein enormes Einsparungspotential bei Strom- und Gaskosten. Viele Konsumenten wissen zwar, dass sie mit einem Wechsel des Energieanbieters bares Geld sparen könnten, sie trauen sich aber oft nicht – etwa aus Angst vor komplizierten Wechselvorgängen oder davor, plötzlich ohne Heizung und Strom dazustehen. Beide Bedenken sind aber völlig unbegründet“, so Maaß. Für einen Wechsel zu goldgas füllt man das Online-Formular auf der Website aus, sendet den unterzeichneten Antrag per Post bzw. E-Mail oder bringt ihn ausgedruckt im goldgas-Büro vorbei. Die Kündigung beim bisherigen Energieversorger übernimmt goldgas. Während des Wechselprozesses ist der bisherige Anbieter gesetzlich dazu verpflichtet, für die Energielieferung zu sorgen, weshalb es zu keiner Unterbrechung der Energieversorgung kommt. Für einen Wechsel zu goldgas sind außerdem keine technischen Umbauarbeiten nötig, da die bestehende und bisher benutzte Infrastruktur vom regionalen Netzbetreiber weitergenutzt wird.

Weitere Informationen auf www.goldgas.at

Rückfragehinweis:

goldgas Pressebüro | c/o currycom communications GmbH | Mariahilfer Straße 99 | 1060 Wien
Mag. (FH) Martina Pehsl, MA | Tel.: 01 599 50 | E-Mail: martina.pehsl@currycom.com
Mag. Nina Honzik, MA | Tel.: 01 599 50 | E-Mail: nina.honzik@currycom.com

Über goldgas

Die goldgas GmbH wurde 2011 gegründet und stieg als einer der ersten privaten Anbieter für Erdgas in den österreichischen Gasmarkt ein. Als heimischer Energieversorger mit Firmensitz und Servicecenter in Wien beliefert goldgas bereits 50.000 Haushalte sowie Klein- und Mittelbetriebe in ganz Österreich mit Gas. Hinter goldgas steht mit der VNG Austria GmbH ein österreichischer Energieversorger, der zur VNG Gruppe – einem der großen Gaskonzerne Europas – gehört. Dadurch garantiert goldgas Versorgungs- und Kostensicherheit sowie Kompetenz in allen Fragen rund um das Thema Erdgas. Im Jahr 2016 erwirtschaftete goldgas einen Umsatz von rund 20 Millionen Euro. Im Jänner 2017 war goldgas – nach 2014 – zum zweiten Mal Bestbieter bei der VKI-Aktion „Energiekosten-Stop“ im Bereich Gas (Marktgebiet Ost). Seit Februar 2017 bietet goldgas neben Erdgas auch Strom aus 100 Prozent Wasserkraft an.

Rückfragehinweis:

goldgas Pressebüro | c/o currycom communications GmbH | Mariahilfer Straße 99 | 1060 Wien
Mag. (FH) Martina Pehsl, MA | Tel.: 01 599 50 | E-Mail: martina.pehsl@currycom.com
Mag. Nina Honzik, MA | Tel.: 01 599 50 | E-Mail: nina.honzik@currycom.com