Allgemeine Nutzungsbedingungen der goldgas GmbH

Allgemeine Nutzungsbedingungen der goldgas GmbH für die Nutzung des Online-Service-Portals (Kundenportal) – Stand Dezember 2020

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen (nachstehend „ANB“) gelten für die Nutzung des Online-Service-Portals (nachstehend „Kundenportal“), welches von der goldgas GmbH („goldgas“) unter www.goldgas.at registrierten Kunden zur Verfügung gestellt wird. Diese ANB gelten für alle gegenwärtigen und künftigen im Kundenportal angebotenen Dienstleistungen, sofern nicht für einzelne Dienstleistungen besondere Nutzungsbedingungen vereinbart wurden. Im Falle von Widersprüchen zwischen den ANB und den Bestimmungen des mit dem Kunden abgeschlossenen Energieliefervertrages gelten die Bestimmungen des jeweiligen Energieliefervertrages.

2. Registrierung im Kundenportal

Die erstmalige Registrierung für Kunden erfolgt online über www.goldgas.at oder andere von goldgas zur Verfügung gestellte Anmeldemöglichkeiten. Nach erfolgter Registrierung durch Eingabe der E-Mail-Adresse erhält der Kunde ein E-Mail mit der Aufforderung, sein Passwort zurückzusetzen und ein neues zu wählen. Nach Änderung des Passworts erhält der Kunde ein Willkommens-E-Mail mit einem Link zum Login des Kundenportals. Durch Anklicken dieses Links erklärt sich der Kunde mit den aktuellen Nutzungsbedingungen, welche unter www.kundenportal.goldgas.at/login abrufbar sind, einverstanden.

Folgende Daten sind für die Registrierung notwendig:

- Passwort (individuell)
- E-Mail-Adresse (zwingend)

Nach Belieferungsbeginn durch goldgas werden Dokumente, Rechnungen, Mahnungen etc. ins Kundenportal hochgeladen.

3. Preis

Die Registrierung sowie die Nutzung des Kundeportals sind kostenlos.

4. Laufzeit, Kündigung, Ende / Sperre des Zugangs

Voraussetzung für die Berechtigung zur Nutzung des Kundenportals ist ein aufrechter Energieliefervertrag zwischen dem Kunden und goldgas. Nach Beendigung des Energieliefervertrages bleibt der Zugang zum Kundenportal zumindest noch weitere drei Monate aktiv. Danach behält sich goldgas das Recht vor, den Zugang zu deaktivieren. Nach erfolgreicher Deaktivierung werden sämtliche Kundendaten gelöscht. Der Kunde ist jederzeit berechtigt, sich unter Angabe der Kundennummer und des Benutzernamens postalisch oder per E-Mail unter kundenkontakt@lw.goldgas.at vom Kundenportal abzumelden. goldgas ist berechtigt, den Vertrag über die Nutzung des Kundenportals unter Einhaltung einer angemessenen Frist ordentlich zu kündigen. goldgas behält es sich vor, Kunden aus wichtigen Gründen nicht zur Nutzung des Kundenportals zuzulassen oder diese vom Zugang auszuschließen.

Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor

- bei Verstößen gegen diese ANB
- bei der Nichtanerkennung von Änderungen der ANB
- bei Zahlungsverzug aus dem Energieliefervertrag mit goldgas trotz erfolgter Mahnung
- bei entsprechenden Anordnungen von Behörden oder Gerichten
- bei Vorliegen eines begründeten Verdachts einer missbräuchlichen Verwendung des Kundenportals oder sonstigen Umständen, die auf eine rechtswidrige Nutzung des Kundeportals hindeuten

Die Sperre des Zugangs wird dem Kunden per E-Mail an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse mitgeteilt.

5. Umfang des Nutzungsrechts

Die Nutzung des Kundenportals ist nur für eigene Zwecke des Kunden vorgesehen. Eine kommerzielle Nutzung sowie eine Weitergabe von Daten an Dritte sind nicht gestattet. Allfällige Erklärungen des Kunden zu Energielieferverträgen im Rahmen des Kundenportals sind unwirksam. Ausgenommen sind jene Erklärungen, für die im Kundenportal entsprechende Formulare zum Download vorgesehen sind oder eine sonstige elektronische Erklärungsmöglichkeit besteht. Insbesondere kann der Kunde bei Nutzung des Kundenportals Folgendes einsehen:

- sämtliche Dokumente und Kundenschreiben
- persönliche Vertragsdetails
- die vom Kunden angegebenen Bankdaten
- Verbräuche der letzten drei Jahre
- die Rechnungsadresse
- die Lieferstellenadresse
- den aktuellen Abschlagsplan
- die hinterlegte E-Mail-Adresse
- die vom Kunden angegebene Telefonnummer
- die persönlichen Tarifdetails

goldgas ist bemüht, jeweils nach Maßgabe der bestehenden technischen, wirtschaftlichen, betrieblichen und organisatorischen Möglichkeiten das Kundenportal durchgehend zu betreiben und nutzbar zu halten. Auf die Nutzung und Aufrechterhaltung des Kundenportals besteht jedoch kein Rechtsanspruch. goldgas ist jedoch berechtigt, den Umfang der Nutzung jederzeit abzuändern, einzuschränken oder das Kundenportal einzustellen. goldgas ist insbesondere jederzeit berechtigt, den Zugang zum Kundenportal für Service- und Wartungsarbeiten zu unterbrechen. Für die Zeit der Nichterreichbarkeit aufgrund technischer oder sonstiger Probleme übernimmt goldgas keine Haftung.

6. Pflichten des Kunden

Der Kunde ist, mit Ausnahme des Falls, dass er sein gewähltes Passwort vergisst, dazu verpflichtet, seine Zugangsdaten (Benutzername, Passwort) geheim zu halten und diese nicht an Dritte weiterzugeben. Bei Verlust der Daten oder Verdacht der unbefugten Nutzung durch Dritte ist der Kunde verpflichtet, dies unverzüglich nach Kenntniserlangung goldgas postalisch, telefonisch unter 0800 / 203 204 oder per E-Mail an kundenkotakt@lw.goldgas.at mitzuteilen und neue Zugangsdaten zu beantragen. Der Kunde ist weiters dazu verpflichtet, seine Daten im Kundenportal auf dem aktuellsten Stand zu halten und Änderungen bzw. Richtigstellungen entweder selbst durchzuführen oder die notwendigen Änderungen goldgas telefonisch oder schriftlich bekannt zu geben.

Der Kunde hat für einen Zugang zum Internet und für die notwendigen Online-Technologien selbst zu sorgen, andernfalls kann er das Kundenportal nicht nutzen. Diesfalls hat er die nötigen technischen Standards entsprechend anzupassen. Der Kunde hat auch bei der Nutzung des Kundenportals größtmögliche Sorgfalt walten zu lassen und dabei für den Einsatz angemessener Sicherheitsvorrichtungen und insbesondere eines Virenschutzprogramms zu sorgen, alle einschlägigen Gesetze und sonstigen Rechtsvorschriften zu beachten und keine Daten und Informationen einzugeben und zu übermitteln, die gegen die guten Sitten verstoßen.

Im Falle eines Verstoßes gegen die oben genannten Verpflichtungen wird der Kunde goldgas für den Fall, dass goldgas von Dritten in Anspruch genommen wird, schad- und klaglos halten.

7. Datenschutz

Informationen zur Datenverarbeitung sind unter www.goldgas.at/datenschutz/ abrufbar.

8. Haftung

goldgas haftet mit Ausnahme von Personenschäden nur bei Vorsatz und

grober Fahrlässigkeit. goldgas haftet insbesondere nicht für Schäden, die dem Kunden durch unvollständige oder unrichtige Angaben bei der Registrierung für das Kundenportal oder dessen Nutzung entstehen. Ebenso wird die Haftung für Schäden, welche durch das Verhalten Dritter entstehen, wenn der Dritte aufgrund einer Sorgfaltswidrigkeit des Kunden an dessen Zugangsdaten gelangt, ausgeschlossen.

Soweit zulässig wird gegenüber Unternehmen die Haftung für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, verloren gegangene oder veränderte Daten, mittelbare Schäden sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter ausgeschlossen. Für Zeiten der Nichtanwendbarkeit des Kundenportals aufgrund technischer Probleme oder Wartungsarbeiten übernimmt goldgas keine Haftung.

Im Hinblick auf die kostenlose Zurverfügungstellung des Kundenportals ist die Haftung für entgangenen Gewinn, entgangene Ersparnis, verloren gegangene oder veränderte Daten, mittelbare und Folgeschäden sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter – soweit zwingendes Recht (insbesondere das Konsumentenschutzgesetz) dem nicht entgegensteht, ausgeschlossen. Dies gilt auch dann, wenn aus technischen Gründen die Zustellung von Alarmen/Berichten nicht möglich ist bzw. nicht zeitgerecht erfolgt.

Der Kunde wird goldgas im Falle eines Verstoßes gegen seine Pflichten aus diesen ANB sowie im Falle von rechtswidrigem Verhalten im Zusammenhang mit der Registrierung für die Nutzung oder der Nutzung des Kundenportals selbst schad- und klaglos halten.

9. Änderungen der ANB

goldgas ist berechtigt, diese ANB jederzeit abzuändern, wobei der Kunde über Änderungen dieser ANB zeitgerecht auf elektronischem Weg verständigt wird. Die Punkte 3, 7 und 8 dürfen ausschließlich mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden geändert werden. Sollte der Kunde innerhalb einer Frist von zwei Wochen ab Zugang der Änderungserklärung goldgas mitteilen, dass er die Änderungen nicht akzeptiert, endet der Vertrag zur Nutzung des goldgas Kundenportals zum folgenden Monatsletzten. Der Kunde wird auf die Bedeutung seines Verhaltens sowie die eintretenden Folgen im Rahmen der Änderungserklärung besonders hingewiesen. Gegenüber Kunden, die keine Verbraucher im Sinne des KSchG sind, ist goldgas berechtigt, diese ANB jederzeit uneingeschränkt abzuändern.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und unter Ausschluss der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UNK). Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das für Wien, Innere Stadt, sachlich zuständige Gericht. Für Klagen gegen Kunden, die Verbraucher im Sinne des KSchG sind, gilt der Gerichtsstand des Wohnsitzes, des gewöhnlichen Aufenthalts oder des Ortes der Beschäftigung des Kunden gemäß § 14 KSchG.

11. Schlussbestimmungen

Bei Anfragen oder Beschwerden stehen dem Kunden die Services im Kundenportal sowie die kostenlose Servicenummer 0800/203 204 oder die E-Mail-Adresse kundenkontakt@lw.goldgas.at zur Verfügung. Der Kunde ist verpflichtet, goldgas über Änderungen seiner Rechnungsanschrift, Bankverbindung, E-Mail-Adresse oder anderer für die Vertragsabwicklung erforderlicher Daten ohne jede Verzögerung schriftlich zu informieren. Zustellungen von Mitteilungen von goldgas können rechtswirksam an die goldgas zuletzt bekannt gegebenen Kundendaten (Postadresse und/oder E-Mail-Adresse) des Kunden erfolgen.

Die Inhalte (Texte, Bilder, Grafiken und dgl.) und die Struktur des Kundenportals sind urheber- und/oder markenrechtlich geschützt. Jede Verwertung oder Nutzung ohne Zustimmung von goldgas ist unzulässig. Ausgenommen sind lediglich die für die Verwertung oder Nutzung ausdrücklich angebotenen Materialien. Sollten einzelne Bestimmungen dieser ANB ganz oder teilweise unwirksam oder unvollständig sein, bleibt die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen oder Teilen davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt – außer gegenüber Verbrauchern – eine wirksame Bestimmung, die der unwirksamen nach dem Sinn und Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt.