

Datenschutzerklärung

nach Art 13 und Art 14 Datenschutz-Grundverordnung

1. Einleitung

goldgas legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Diese Datenschutzerklärung gibt Ihnen Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten wir im Rahmen der Vertragsanbahnung und -abwicklung, im Zusammenhang mit unseren Marketingaktivitäten und beim Besuch unserer Website sowie der Nutzung unseres Kundenportals verarbeiten.

Für den Internetauftritt von goldgas ist die goldgas GmbH, registriert in Österreich (Firmennummer: FN 355467x), verantwortlich. Jegliche Verarbeitung von Daten findet ausschließlich im Einklang mit den entsprechenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Datenschutzgesetz (DSG) und dem Telekommunikationsgesetz 2021 (TKG) in der jeweils geltenden Fassung, statt.

Sofern Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an die untenstehende Adresse oder per E-Mail an datenschutz@goldgas.at

2. Allgemeine Informationen zum Datenschutz

2.1 Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

goldgas GmbH
Invalidenstraße 5/2, 1030 Wien

E-Mail-Adresse: datenschutz@goldgas.at
Telefonnummer: 0043 1 522 0909 10

2.2 Personenbezogene Daten und allgemeine Informationen

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die Angaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse enthalten, beispielsweise Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Alter, Geschlecht, Daten zur Lieferstelle wie Zählpunkt, Zählernummer und Lieferadresse, Angaben zur Art des amtlichen Lichtbildausweises einschließlich der Ausweisnummer, gegebenenfalls auch Ihre IP-Adresse zur Authentifizierung über unsere Online-Anmeldestrecke.

Wir erheben, verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Begründung und Abwicklung der Vertragsbeziehung, zu eigenen Marketingzwecken und um Ihnen auch weiterhin Services im Bereich der Kundenbetreuung sowie Strom- und Gaslieferung bieten zu können sowie im Rahmen unseres Online-Auftrittes und -Services.

Hierfür verwenden wir nicht nur Daten, die wir von

Ihnen selbst erheben, sondern auch solche, die wir von unseren Vertriebspartnern und von an der Vertragsabwicklung beteiligten Dritten erhalten (Art 14 DSGVO). Diese werden grundsätzlich nur in dem Umfang verarbeitet und gespeichert, soweit dies für die Erfüllung der vertraglichen und/oder gesetzlichen Verpflichtungen nach Art 6 Abs 1 lit b und c DSGVO erforderlich ist oder sofern wir Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art 6 Abs 1 lit a DSGVO vorab eingeholt haben. Ist die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder eines Dritten, wie insbesondere unserer Vertriebspartner, erforderlich und überwiegt dieses Interesse nicht Ihrem Interesse auf Geheimhaltung, so stützen wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Unter Umständen können auch „sensible“ Daten, wie Daten in Bezug auf strafrechtlich relevantes Verhalten nach Art 10 DSGVO iVm § 4 Abs 3 DSG, verarbeitet werden, insbesondere zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen im Rahmen der Vertragsbeziehung. Ist dies der Fall, so stützen wir die Verarbeitung unter anderem auf die Rechtsgrundlage des Art 9 Abs 2 lit f DSGVO. Wir löschen respektive bewahren Ihre personenbezogenen Daten vor Zugriffen geschützt auf, sobald der Zweck der Verarbeitung entfällt, unter der Voraussetzung, dass uns als Verantwortlichen keine gesetzliche Verpflichtung auferlegt worden ist, die Daten über den Zeitraum der Zweckerfüllung hinaus zu speichern. Des Weiteren behalten wir uns vor, Ihre personenbezogenen Daten so lange zu speichern, wie konkrete Rechtsansprüche gegen uns geltend gemacht werden können.

3. Verarbeitungstätigkeiten

Ihre Daten werden zu folgenden Zwecken von uns verarbeitet:

3.1 Services und Vertragsabwicklung

Im Rahmen der Anbahnung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses sowie zum Management unserer Kundenbeziehung ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich.

3.1.1 Umfang der Datenverarbeitung

Im Rahmen der Anbahnung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses sowie zur effektiven Betreuung unserer Kundenbeziehungen erheben, generieren und speichern wir die personenbezogenen Daten unserer Kunden ausschließlich in dem Ausmaß, das erforderlich ist, unseren gesetzlichen

und vertraglichen Verpflichtungen nachkommen zu können. Hierzu zählen insbesondere die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen konkret erheben bzw. die im Zuge des Vertragsverhältnisses durch uns generiert werden, u.a. Name, Adresse, Lieferstelle, Zählpunkt, Daten zur Verifizierung Ihrer Identität, Angaben betreffend die Erfüllung unserer Bonitätsanforderungen (eventuell Score-Wert) etc. Nachfolgend erläutern wir, wie wir Ihre Daten im Zuge des Wechselprozesses verarbeiten. Sofern wir Daten aus anderen Quellen beziehen, ist dies ebenfalls nachfolgend angeführt.

Falls Sie nicht wünschen, dass wir Ihre Daten im Rahmen dieser Verarbeitungstätigkeit verarbeiten, ist es uns leider nicht möglich, Sie als unseren Strom-/Gaskunden begrüßen zu dürfen.

3.1.2 Zweck der Datenverarbeitung

Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Zweck der Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen und unserer Verpflichtungen aus der Geschäftsbeziehung sowie zu deren Abwicklung erhoben, verarbeitet, gespeichert und weitergegeben. Dies umfasst auch die Bereitstellung unserer Services, die Betreuung unserer Kunden und deren Anliegen, unser Kundenportal etc.

Um dies möglichst effizient und reibungslos gestalten zu können, insbesondere den Lieferantenwechsel, sodass wir Ihnen jederzeit eine optimale Strom- und Gasversorgung gewährleisten können, verwenden wir automationsbasierte Systeme. Selbstverständlich haben wir jegliche technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

3.1.3 Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu diesem Zweck findet in Erfüllung unserer (vor-)vertraglichen Verpflichtungen nach Art 6 Abs 1 lit b DSGVO statt. Sofern wir gesetzlich zur Verarbeitung der Daten verpflichtet sind (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO), findet die Verarbeitung insbesondere aufgrund der Wechselverordnung 2014 und der Spezifikationen zur Umsetzung der Wechselverordnung statt. Strafrechtlich relevante Daten nach Art 10 DSGVO werden im Rahmen der Geltendmachung, Ausübung und/oder Verteidigung von Rechtsansprüchen nach Art 6 Abs 1 lit b DSGVO iVm Art 9 Abs 2 lit f DSGVO verarbeitet.

3.1.4. Services und Kooperationspartner

Nachfolgend dürfen wir unsere Services und unsere Kooperationspartner vorstellen:

3.1.4.1. Unser Tarifrechner

Wir bieten das Service unseres „Tarifrechners“ auf unserer Website goldgas.at an. Dieser unterstützt Sie bei der Ermittlung Ihres ungefähren Strom-/Gaslieferbedarfs. Die Eingabe Ihrer Daten ist als sogenannte „vorvertragliche Maßnahme“ zu werten; die Verarbeitung Ihrer Daten findet sohin aufgrund des Art 6 Abs 1 lit b DSGVO statt. Für unseren Tarifrechner sind die Angaben zu Ihrer Postleitzahl, die Flächenangabe Ihres Haushaltes (qm-Zahl) und die Angabe zu den in Ihrem Haushalt lebende Personen erforderlich. Zudem bietet Ihnen unsere Online-Anmeldestrecke auf goldgas.at die Mög-

lichkeit, online einen Strom- oder Gasliefervertrag abzuschließen.

3.1.4.2. Unsere Online-Anmeldestrecke

Ihr Wechsel zu goldgas ist auch über unsere Online-Anmeldestrecke möglich. Diese befindet sich auf unserer Website. Für Ihren unkomplizierten, raschen Wechsel zu unseren Strom- und Gastarifen ist die Eingabe Ihrer Daten erforderlich. Dies sind unter anderem Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Zählpunkt, Netzbetreiber etc. Weiters generieren wir im Zuge der Online-Anmeldung weitere Daten, beispielsweise betreffend Ihre Verifizierung, den Beginn der Lieferung, Angaben zum Wechselprozess etc. Die Verarbeitung Ihrer Daten findet aufgrund vorvertraglicher Maßnahmen nach Art 6 Abs 1 lit b DSGVO statt.

3.1.4.3. Unsere Kooperationspartner

Zusätzlich zu unserer Online-Anmeldestrecke sind wir in ständiger Zusammenarbeit mit den nachfolgenden Vertriebspartnern, die uns bei der Kundenansprache unterstützen:

durchblicker GmbH
Salzgries 15/7b, 1010 Wien
Telefon: +43 1 30 60 900
E-Mail: office@durchblicker.at

tarife.at MS Vergleichsportal GmbH
Rothschildplatz 3 TOP 3.01, 1020 Wien

CHECK24 Vergleichsportal Österreich GmbH
Wollzeile 1-3, 1010 Wien

Von diesen erhalten wir die nachstehenden personenbezogenen Daten, sofern wir diese nicht direkt von Ihnen erheben: Identifikationsnummer, Anrede, Vorname, Nachname, Straße und Hausnummer, PLZ, Ort, Sparte, bisheriger Versorger, Zählpunktbezeichnung, Vorjahresverbrauch, Netzbetreiber, IBAN, BIC, Unterschriftsdatum, Tarifname, Arbeitspreis, Grundpreis. Die Daten werden uns auf Grundlage der (vor-)vertraglichen Maßnahmen nach Art 6 Abs 1 lit b DSGVO übermittelt.

3.1.4.4. Zusammenarbeit mit Auskunfteien

Bevor ein Vertrag mit Ihnen abgeschlossen werden kann, führen wir eine Bonitätsprüfung durch. Diese dient dazu, unsere Vorleistung durch die Lieferung von Strom und Gas abzusichern und Sie vor einer möglichen Überschuldung zu schützen. Im Rahmen dieser Bonitätsprüfung erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung nach Art 22 Abs 2 lit a DSGVO, die für den Abschluss des Energieliefervertrags zwischen Ihnen und goldgas erforderlich ist. Je nach Ergebnis der Prüfung führt die automatisierte Entscheidung entweder zum unmittelbaren Vertragsabschluss oder zum Vertragsabschluss gegen Leistung einer Sicherheitsleistung (Kautions) (siehe im Einzelnen Punkt 3.1.4.4.2).

3.1.4.4.1. Umfang und Ablauf der automatisierten Bonitätsprüfung

Zur Durchführung der Bonitätsprüfung übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten – Name, Adresse und Geburtsdatum bzw. Firmen- und UID-Nummer – an die CRIF GmbH, Rothschildplatz 3/Top 3.06.B, 1020 Wien (im Folgenden „CRIF“). In die automatisierte Entscheidung fließt darüber hinaus

Ihr zu erwartender Jahresverbrauch ein, den wir aus Ihren Angaben im Rahmen des Vertragsabschlusses erhalten haben. Die Art der Bonitätsprüfung richtet sich nach dem jeweiligen Kundentyp:

Haushaltskunden und Privatpersonen:

Für Privatkunden verwenden wir das Produkt Quick Check Consumer, das ausschließlich einen sogenannten Bonitätswert ermittelt. Dieser wird auf einer Skala von 0 bis 100 dargestellt und basiert ausschließlich auf Negativdaten oder Zahlungserfahrungsdaten, also Informationen über bereits eingetretene Zahlungsausfälle. Der Wert gibt an, mit welcher Wahrscheinlichkeit eine Person ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen könnte. Ein hoher Wert steht für ein geringes, ein niedriger Wert für ein erhöhtes Ausfallrisiko.

Firmenkunden und Gewerbetreibende:

Bei Firmenkunden kommen – je nach Größe und Struktur des Unternehmens – unterschiedliche Prüfverfahren zum Einsatz. Wir nutzen die Produkte Credit Check Business oder Risk Check Business. Diese liefern einen Bonitätswert auf einer Skala von 0 bis 100 sowie einen Bonitätsscore auf einer Skala von 250 bis 750 und berücksichtigen neben Negativdaten auch weitere Informationen aus der CRIF-Datenbank, wie etwa Unternehmensstruktur, Firmenbuchdaten, Branchenzugehörigkeit oder wirtschaftliche Kennzahlen.

3.1.4.4.2. Logik und Funktionsweise der automatisierten Entscheidung

Nach Übermittlung Ihrer Daten an die CRIF erfolgt ein Abgleich mit den dort gespeicherten Informationen. Auf Basis dieses Abgleichs wird Ihr individueller Bonitätswert ermittelt. Die CRIF berechnet den Bonitätswert dabei auf Grundlage der in ihrer Datenbank gespeicherten Informationen, insbesondere Negativdaten (etwa Informationen über Zahlungsausfälle, Insolvenzen oder offene Forderungen) sowie Zahlungserfahrungsdaten aus früheren Geschäftsbeziehungen. Bei Firmenkunden werden zusätzlich öffentlich verfügbare Informationen wie Firmenbuchdaten, Branchenzugehörigkeit und wirtschaftliche Kennzahlen in die Berechnung des Bonitätsscores einbezogen.

Von der CRIF übermittelte Informationen:

- Bei Haushaltskunden und Privatpersonen wird uns der exakte Bonitätswert auf einer Skala von 0 bis 100 übermittelt, ergänzt um die bei der CRIF hinterlegten Adressdaten sowie gegebenenfalls vorhandene Zahlungserfahrungsdaten.
- Bei Firmenkunden und Gewerbetreibenden erhalten wir je nach verwendetem Produkt den Bonitätswert auf einer Skala von 0 bis 100 und zusätzlich einen Bonitätsscore auf einer Skala von 250 bis 750, ergänzt um weitere in der CRIF-Datenbank verfügbare Unternehmensinformationen wie Unternehmensstruktur, Firmenbuchdaten, Branchenzugehörigkeit sowie wirtschaftliche Kennzahlen.

Für die automatisierte Entscheidung über den Vertragsabschluss werden ausschließlich der von der CRIF ermittelte Bonitätswert sowie Ihr zu erwartender Jahresverbrauch herangezogen. Dies gilt sowohl für Haushaltskunden als auch für Firmenkunden. Der bei Firmenkunden zusätzlich

übermittelte Bonitätsscore sowie weitere Unternehmensinformationen werden für die initiale automatisierte Bewertung nicht verwendet, sondern dienen ausschließlich als Hintergrundinformationen für eine eventuelle nachgelagerte manuelle Einzelfallprüfung.

Für die automatisierte Entscheidung wird ein Schwellenwert herangezogen, der von der CRIF auf Grundlage anerkannter statistischer Risikobeurteilungsmethoden und ihrer umfassenden, branchenübergreifenden Zahlungserfahrungsdaten ermittelt und empfohlen wird.

Wir verwenden diesen von der CRIF empfohlenen Schwellenwert und überprüfen regelmäßig, ob er eine sachgerechte Risikobeurteilung gewährleistet. Daneben haben wir einen Mindestverbrauch (zu erwartender Jahresverbrauch) definiert, ab dessen Überschreiten aufgrund des erhöhten Vorleistungsrisikos eine Sicherheitsleistung erforderlich ist.

Die automatisierte Entscheidung beruht auf einem Schwellenwertvergleich: Ihr individueller Bonitätswert wird mit dem festgelegten (Mindest-)Schwellenwert verglichen. Ein höherer Bonitätswert bedeutet eine geringere statistische Ausfallwahrscheinlichkeit. Je nach Ergebnis der Bonitätsprüfung und nach Ihrem zu erwartenden Jahresverbrauch führt die automatisierte Prüfung zu einem der folgenden Ergebnisse:

a) Positives Prüfergebnis: Liegt der von der CRIF ermittelte Bonitätswert oberhalb des Schwellenwerts, erfolgt die automatische Weiterverarbeitung Ihres Auftrags und der Vertragsabschluss.

b) Keine Daten vorhanden: Sind zu Ihrer Person bzw. Ihrem Unternehmen keine Informationen bei der CRIF gespeichert, kann Ihre Bonität nicht beurteilt werden. Übersteigt Ihr zu erwartender Jahresverbrauch zudem den von uns definierten Mindestverbrauch, kommt der Vertrag nur gegen Leistung einer angemessenen Sicherheitsleistung (Kautionsleistung) zustande. Grund hierfür ist das bei höheren Liefermengen erhöhte Vorleistungsrisiko. Übersteigt Ihr zu erwartender Jahresverbrauch den von uns definierten Mindestverbrauch nicht, kommt es zur automatisierten Weiterverarbeitung Ihres Auftrags.

c) Negatives Prüfergebnis: Liegt der Bonitätswert unterhalb des Schwellenwerts, was auf ein erhöhtes Ausfallrisiko hinweist, kommt der Vertrag ebenfalls nur gegen Leistung einer angemessenen Sicherheitsleistung (Kautionsleistung) zustande.

In den Fällen, dass keine Daten über Sie in der CRIF-Datenbank vorliegen und Ihr zu erwartender Jahresverbrauch den von uns definierten Mindestverbrauch übersteigt oder der Bonitätswert unterhalb des festgelegten Schwellenwertes liegt, erhalten Sie eine Kautionsvorschreibung. Nach Eingang der Kautionsleistung wird der Vertragsabschluss vorgenommen (näheres unter Punkt 3.1.4.4.4). Eine individuelle Prüfung durch einen Mitarbeiter findet im Rahmen der automatisierten Entscheidung zunächst nicht statt. Sie haben jedoch jederzeit das Recht, eine solche zu verlangen (siehe Punkt 3.1.4.4.4 lit a und b).

3.1.4.4.3. Rechtsgrundlage der automatisierten Entscheidungsfindung

Die automatisierte Bonitätsprüfung erfolgt auf Grundlage von Art 22 Abs 2 lit a DSGVO, da die Entscheidung für den Abschluss des Energielieferungsvertrages zwischen Ihnen und goldgas erforderlich ist. Dies gilt auch für die automatisierte Entscheidung über die Vorschreibung einer Sicherheitsleistung (Kautionsvorschreibung), da diese ebenfalls der Absicherung unserer Vorleistung dient und in den unter Punkt 3.1.4.4.2 lit b bis d genannten Fällen Voraussetzung für den Vertragsabschluss ist. Darüber hinaus stützen wir die Verarbeitung auf unser berechtigtes Interesse nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, eine Vorleistung nur gegenüber zahlungsfähigen Kunden zu erbringen, uns vor Zahlungsausfällen zu schützen und Verbraucher vor Überschuldung zu bewahren. Unser berechtigtes Interesse überwiegt damit Ihr Interesse an Geheimhaltung, da wir nur die unbedingt erforderlichen Daten verarbeiten, Ihnen umfassende Rechte einräumen und Ihnen auch bei negativem oder ergebnislosem Prüfergebnis der Vertragsabschluss offensteht sowie auf Ihr Verlangen eine menschliche Einzelfallprüfung durchgeführt wird.

Sofern Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für eine Bonitätsprüfung nach Art 21 DSGVO widersprechen, können wir Sie leider nicht als Kunden begrüßen, da die Bonitätsprüfung für den Vertragsabschluss zwingend erforderlich ist. Bei Fragen zur automatisierten Bonitätsprüfung, zum verwendeten Verfahren oder zur Verarbeitung Ihrer Daten durch die CRIF können Sie sich sowohl an uns unter datenschutz@goldgas.at als auch direkt an die CRIF wenden.

3.1.4.4.4. Ihre Rechte im Rahmen der automatisierten Entscheidungsfindung

Gemäß Art 22 Abs 3 DSGVO stehen Ihnen im Zusammenhang mit der automatisierten Entscheidungsfindung umfangreiche Rechte zu. Sie haben das Recht, Ihren eigenen Standpunkt darzulegen, das Eingreifen einer Person seitens des Verantwortlichen zu verlangen sowie die Entscheidung anzufechten. Diese Rechte stehen Ihnen bei jeder Kautionsvorschreibung zu, unabhängig davon, ob diese auf einem erhöhten Verbrauch, fehlenden Daten oder einem negativen Bonitätswert beruht. Konkret räumen wir Ihnen folgende Möglichkeiten ein:

a) Information über die Kautionsvorschreibung:

- Führt die automatisierte Prüfung zu dem Ergebnis, dass der Vertragsabschluss nur gegen Leistung einer Sicherheitsleistung (Kautionsvorschreibung) erfolgen kann, erhalten Sie von uns umgehend eine Kautionsvorschreibung samt Informations schreiben per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse oder postalisch an Ihre Rechnungsadresse. In diesem Schreiben informieren wir Sie über den Grund der Kautionsvorschreibung sowie die Höhe und die Modalitäten der Sicherheitsleistung.
- Nach Eingang der Kautionsvorschreibung wird der Energieliefervertrag abgeschlossen und Sie erhalten eine Bestellbestätigung. Die Kautionsvorschreibung wird Ihnen rückerstattet bzw. gutgeschrieben, soweit keine offenen Forderungen aus dem Vertragsverhältnis bestehen.

b) Ihr Recht auf menschliche Einzelfallprüfung: Sie können innerhalb von 10 Tagen ab Zugang der Kautionsvorschreibung eine individuelle Einzelfallprüfung verlangen, indem Sie uns unter office@goldgas.at oder telefonisch unter 0043 1 522 0909 15 kontaktieren. Im Rahmen dieser Einzelfallprüfung haben Sie jederzeit die Gelegenheit, Ihren eigenen Standpunkt darzulegen und ergänzende Umstände geltend zu machen, die für die Beurteilung Ihrer Zahlungsfähigkeit relevant sind.

3.1.4.4.5. Ihr Lieferantenwechsel

Gerne veranlassen wir Ihren Wechsel zu unseren Strom- und Gaslieferanten. Als Ihr Strom-/Gaslieferant sind wir daher verpflichtet, Daten von Ihrem Netzbetreiber einzuholen. Dieser Datenaustausch im Zuge des Lieferantenwechsels zwischen Ihrem Netzbetreiber und uns wird „Marktpartnerkommunikation“ genannt. Im Rahmen der Marktpartnerkommunikation können von Ihrem Netzbetreiber im Zuge der Ummeldung und sohin im Rahmen der gesetzlichen Verpflichtung nach Art 6 Abs 1 lit c DSGVO und der vertraglichen Beziehung nach Art 6 Abs 1 lit b DSGVO die nachfolgenden Daten übermittelt werden:

Anrede, Vorname, Nachname, Straße, PLZ, Ort, Sparte, bisheriger Versorger, Zählpunktbezeichnung, Kennzeichnung Netzrechnungsempfänger, Kennzeichnung Grundversorgung.

3.1.4.5. Unser Kundenportal

In unserem Kundenportal können Sie alle unsere Services rasch und einfach von zu Hause in Anspruch nehmen. Sie haben Einsicht in Ihren Verbrauch und in Ihre Rechnungen, können Ihre Daten ändern, Ihre Vertragsdetails einsehen und mit uns in Kontakt treten.

Zur Registrierung benötigen Sie nur Ihre Anlagennummer, Ihre Kundennummer und Ihre E-Mail-Adresse. Bitte klicken Sie auf den Bestätigungslink, den Sie automatisch per E-Mail erhalten. Nach Registrierung benötigen Sie lediglich Ihre bei der Registrierung bekanntgegebene E-Mail-Adresse. Der Log-In erfolgt jeweils über einen Einmal-Link. Mit Ihrer registrierten E-Mail-Adresse können Sie sich jederzeit in das Kundenportal einloggen („Log-in“).

Die durch Ihre Registrierung und spätere Log-ins generierten Daten verarbeiten wir auf Grundlage unserer vertraglichen Verpflichtungen nach Art 6 Abs 1 lit b DSGVO sowie im Rahmen unserer nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO berechtigten Interessen an einer raschen und effizienten Kundenkommunikation.

Der Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit unserem Kundenportal hat keine negativen Folgen für das Vertragsverhältnis. Wir bitten Sie aber dennoch um Verständnis, dass wir Ihnen bei erfolgreichem Widerspruch alle Unterlagen per Post übermitteln werden und auch, dass die Kommunikation mit uns längere Zeit in Anspruch nimmt.

3.1.5 Weitere Empfänger der Daten

Wir übermitteln Ihre Daten, die für den Zweck der Vertragsabwicklung und unserer Services verarbeitet werden, auch an die nachfolgenden Empfänger:

a) Zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs und sohin in Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen nach

Art 6 Abs 1 lit b DSGVO übermitteln wir Ihre Daten an die folgenden Empfänger:

- an unsere Kooperationspartner (siehe unter 3.1.4.3): zum Zweck der Vertragsabwicklung
- an das entsprechende Bankinstitut: Ihre Bankdaten zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs
- an die INKO Inkasso GmbH, Pleschinger Straße 12, 4040 Linz-Urfahr: zur Schuldeintreibung (ins Ausland daher nur, soweit die Schuld im Ausland eingetrieben werden muss)
- an Versicherungen: aus Anlass des Abschlusses eines Versicherungsfalles über die Lieferung/Leistung oder des Eintritts des Versicherungsfalles
- an Ihren Netzbetreiber: Ihre Kontaktdaten sowie die Zählerstelle und sonstige für den Lieferantenwechsel erforderlichen Daten
- an die VNG Austria GmbH, Pirching 95/1, 8200 Gleisdorf: zur rascheren Abwicklung der Rechnungsstellung und -begleichung
- an sonstige Vertrags- oder Geschäftspartner, die an der Lieferung oder Leistung mitwirken bzw. mitwirken sollen

b) Weiters ziehen wir zur effizienten Vertragsabwicklung die nachfolgenden Dienstleister bei. Selbstverständlich wurden diese vertraglich verpflichtet, alle erforderlichen Datensicherheitsmaßnahmen zu treffen:

regiocom SE
Marienstraße 1, 39112 Magdeburg

smart Energy Services GmbH
Dietrichgasse 27/3. OG, 1030 Wien

eins+null GmbH & Co. KG
Bischof-von-Henle-Straße 2A,
93051 Regensburg

c) Zudem unterliegen wir gesetzlichen Verpflichtungen, personenbezogene Daten weiterzuleiten. Gemäß Art 6 Abs 1 lit c DSGVO übermitteln wir Ihre Daten an die folgenden Empfänger:

- an zuständige Verwaltungsbehörden, insbesondere Finanzbehörden
- an Gerichte (auch [Bundes-]Verwaltungsgerichte in eigenen Angelegenheiten) aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen
- an die Bundesanstalt „Statistik Österreich“ für die Erstellung der gesetzlich vorgeschriebenen (amtlichen) Statistiken
- an Haftpflichtversicherungen aus Anlass des Eintritts eines Versicherungsfalles aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen
- an Steuerberater und Wirtschaftsprüfer
- an die Energie-Control Austria für die Regulierung der Elektrizitäts- und Erdgaswirtschaft, Rudolfsplatz 13A, 1010 Wien

Des Weiteren behalten wir uns vor, bei begründetem Verdacht auf missbräuchliches Verhalten die zu diesem Zweck erhobenen Daten an die zuständigen Behörden und Gerichte sowie unsere Rechtsvertretung und Versicherung und an alle weiteren, im Einzelfall konkret erforderlichen Empfänger weiterzuleiten. Dies geschieht aufgrund unseres berechtigten Interesses an einer ordnungsgemä-

ßen Rechtsverfolgung nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

Bei der Verarbeitung Ihrer Daten kommt es zu keiner Übermittlung in Drittstaaten.

3.1.6 Speicherdauer

Grundsätzlich speichern wir Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie wir diese für die Vertragsabwicklung benötigen, d.h. meist bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung. Die Angaben betreffend die Erfüllung unserer Bonitätsanforderungen werden nach Abgleich mit unseren Vorgaben bei positiver Beurteilung (d.h., wenn für den Vertragsabschluss eine ausreichende Zahlungsfähigkeit nachgewiesen wurde) umgehend gelöscht. Für den Fall, dass die Angaben betreffend die Bonitätsanforderungen nach Abgleich mit unseren Vorgaben keine ausreichende Zahlungsfähigkeit ergeben, werden diese Daten für maximal 3 Jahre zwecks Verteidigung von Rechtsansprüchen aufbewahrt. Wir sind verpflichtet, steuerrechtlich relevante Daten nach § 132 BAO und Geschäftsbrieife nach § 212 UGB für einen Zeitraum von mindestens sieben Jahren aufzubewahren. Darüber hinaus werden die Daten so lange aufbewahrt, wie konkrete Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können. Haben wir begründeten Verdacht auf ein missbräuchliches Verhalten und leiten die Daten an die zuständigen öffentlichen Stellen weiter, so werden diese Daten auf einem separaten Datenträger aufbewahrt und nach Beendigung der Rechtsverfolgung gelöscht. Bei Fragen zur konkreten Aufbewahrungsdauer Ihrer personenbezogenen Daten stehen wir Ihnen gerne unter unserer angegebenen Adresse oder per E-Mail an datenschutz@goldgas.at zur Verfügung.

3.1.7 Weiterverarbeitung der Daten

Die für diesen Zweck verarbeiteten Daten werden zur Erstellung und Zustellung von Werbungen und Beschreibungen sowie Anpassungen unserer Produkte und Dienstleistungen weiterverarbeitet. Weiters verarbeiten wir Ihre Daten gegebenenfalls im Rahmen unseres Qualitäts- und Beschwerdemanagements und zu Zwecken unseres Debitoren- und Kreditorenmanagements. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie unter datenschutz@goldgas.at

3.1.8 Automatisierte Entscheidungsfindung

Die im Rahmen dieser Verarbeitungstätigkeit verarbeiteten Daten werden weder für eine automatisierte Entscheidungsfindung verarbeitet, noch führen wir das sogenannte „Profiling“ durch.

3.2 Unsere Marketingaktivitäten

Gerne informieren wir Sie über unsere Angebote und Services. Hierzu lassen wir Ihnen postalisch, per E-Mail oder über unser Kundenportal personalisierte Werbung zukommen.

3.2.1. Umfang der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten für unsere Marketingaktivitäten ausschließlich jene Daten, die wir von Ihnen im Rahmen der Vertragsabwicklung erhalten haben. Hierzu zählen insbesondere Name, Adresse, Angaben, ob Sie Strom und/oder Gas von uns beziehen etc.

3.2.2. Zweck der Datenverarbeitung

Zweck unserer IT-basierten Datenverarbeitung ist es, unsere Marketingaktivitäten reibungslos und effizient organisieren zu können. Unsere Werbeaktivitäten finden ausschließlich im Einklang mit den Bestimmungen des § 174 TKG 2021 und Art 21 DSGVO statt. Sie dienen unseren berechtigten Interessen nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO an einer werblichen Ansprache unserer Kunden. Der Hinweis, dass Sie unseren Marketingaktivitäten jederzeit widersprechen können, ist jeder unserer Aussendungen beigelegt.

3.2.3. Rechtsgrundlage

Zwecks postalischer Sendung von Werbemaßnahmen verarbeiten wir die genannten personenbezogenen Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, unsere Produkte bei unseren (potentiellen) Kunden zu bewerben und sie über weitere, ähnlich gelagerte Dienstleistungen und Produkte zu informieren.

Die Zusendung elektronischer Direktwerbung (per E-Mail oder über unser Kundenportal) findet auf Grundlage des § 174 Abs 4 TKG 2021, Art 6 Abs 1 lit f DSGVO statt.

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit unter Angabe von Gründen widersprechen. Nach erfolgreichem Widerspruch werden wir die Verarbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck einstellen und Ihnen keine personalisierte Werbung mehr zukommen lassen. Bitte übersenden Sie uns hierzu ein E-Mail an datenschutz@goldgas.at

3.2.4. Empfänger der Daten

Im Rahmen unserer Marketingaktivitäten setzen wir zur effizienten Abwicklung die folgenden Dienstleister ein, die unter Umständen im Rahmen ihrer Tätigkeit Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten könnten:

smart Energy Services GmbH
Dietrichgasse 27/3. OG, 1030 Wien

VNG Handel & Vertrieb GmbH
Braunstraße 7, 04347 Leipzig

eins+null GmbH & Co. KG
Bischof-von-Henle-Straße 2A, 93051 Regensburg

Die genannten Dienstleister sind vertraglich verpflichtet, stets den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen in Bezug auf die Sicherheit der Daten zu setzen und keinesfalls Ihre Daten zu eigenen Zwecken zu verarbeiten bzw. an Dritte weiterzuleiten.

3.2.5. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken, soweit Sie nicht vorher der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen.

Sofern Sie der Datenverarbeitung widersprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten umgehend gelöscht, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder die Daten nicht im Einzelfall zur Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen benötigt werden.

3.2.6. Weiterverarbeitung der Daten

Die für diesen Zweck verarbeiteten Daten werden zu keinem anderen Zweck weiterverarbeitet.

3.2.7. Automatisierte Entscheidungsfindung

Die im Rahmen unserer Marketingtätigkeiten verarbeiteten Daten werden weder für eine automatisierte Entscheidungsfindung verarbeitet, noch führen wir das sogenannte „Profiling“ durch.

3.3 Besuch der Website

Bei Besuch unserer Website werden personenbezogene Daten verarbeitet. Bei der Speicherung der Besucherdaten werden die IP-Adressen, Geräte- und Domaindaten der Besucher nur verkürzt gespeichert beziehungsweise verschlüsselt, sodass ein Rückschluss auf den einzelnen Besucher nicht möglich ist. Wir verpflichten uns, erhobene Daten nicht mit anderen Datenbeständen zusammenzuführen, um zum Beispiel einen Personenbezug herzustellen.

Die Kürzung der IP-Adresse erfolgt zum frühestmöglichen Zeitpunkt, und zwar standardmäßig automatisiert, ohne dass unsere Kunden irgendwelche speziellen Anpassungen oder Konfigurationen vornehmen müssen.

3.3.1 Umfang der Datenverarbeitung

Beim Zugriff auf unsere Website erheben und speichern wir automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp
- Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
- Ihre IP-Adresse
- Informationen, die durch Cookies oder ähnliche Technologien gesammelt werden

3.3.2 Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten diese Daten zum Zweck der Protokollierung der Systembenutzung, des Berechtigungsprozesses und der Auswertung der Server-Log-Files zur Problemanalyse. Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss Ihre IP-Adresse gespeichert werden.

3.3.3 Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Das Verarbeiten der genannten Daten liegt in unserem berechtigten Interesse als Betreiber der Website nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Grundsätzlich kommt es zu keiner Zusammenführung der einzelnen Datensätze, jedoch behalten wir uns vor, die Daten zu überprüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung, insbesondere einen schadhaften Angriff, bekannt werden.

Sie können jederzeit unter Angabe von Gründen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art 21 DSGVO widersprechen. Bitte richten Sie hierzu Ihren Widerruf an datenschutz@goldgas.at

3.3.4 Empfänger der Daten

Zum Betrieb unserer Website (einschließlich des Hostings) sowie aus Gründen der Gewährleistung der Sicherheit unserer IT-Systeme setzen wir eins+null GmbH & Co. KG, Bischof-von-Henle-Straße 2A, 93051 Regensburg, als Dienstleister ein, der unter Umständen im Rahmen seiner Tätigkeit Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten könnte. Gegebenenfalls werden Sub-Dienstleister herangezogen. Der Dienstleister ist vertraglich verpflichtet, stets den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen in Bezug auf die Sicherheit der Daten zu setzen und keinesfalls Ihre Daten zu eigenen Zwecken zu verarbeiten bzw. an Dritte weiterzuleiten.

Des Weiteren behalten wir uns vor, bei begründetem Verdacht die zu diesem Zweck erhobenen Daten an die zuständigen Behörden und Gerichte weiterzuleiten. Dies geschieht aufgrund unseres berechtigten Interesses an einer ordnungsgemäßen Rechtsverfolgung nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

Es kommt zu keiner Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittstaaten.

3.3.5 Speicherdauer

Die hier erhobenen Daten werden täglich rotiert und nach einem Tag Vorhaltezeit automatisch für einen Zeitraum von 7 Tagen gespeichert. Haben wir begründeten Verdacht auf ein missbräuchliches Verhalten und leiten die Daten an die zuständigen öffentlichen Stellen weiter, so werden diese Daten auf einem separaten Datenträger aufbewahrt und nach Beendigung der Rechtsverfolgung gelöscht.

3.3.6 Weiterverarbeitung der Daten

Die für diesen Zweck verarbeiteten Daten werden – bei begründetem Verdacht – im Rahmen unserer IT-Security weiterverarbeitet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie unter datenschutz@goldgas.at

3.3.7 Automatisierte Entscheidungsfindung

Die im Rahmen des Besuchs unserer Website verarbeiteten Daten werden weder für eine automatisierte Entscheidungsfindung verarbeitet, noch führen wir das sogenannte „Profiling“ durch.

3.4. Statistische Analysen

3.4.1 Umfang der Datenverarbeitung

Zur Durchführung statistischer Analysen unserer Website setzen wir Google Analytics ein, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited. Dieser Dienst ermöglicht uns, die Nutzung unserer Website detailliert zu analysieren und kontinuierlich zu verbessern. Dabei kommen auch Cookies zum Einsatz, über die Sie in unserer Cookie-Policy (<https://goldgas.at/cookie-policy>) ausführlich informiert werden. Um ein Höchstmaß an Datenschutz zu gewährleisten, haben wir umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen implementiert. Der Datenverarbeitungsprozess erfolgt mehrstufig und unter strikten Schutzmaßnahmen: Die initiale Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet auf einem Proxy-Server innerhalb der Europäischen Union unter der Kontrolle unseres spezialisierten Dienstleisters statt. Hierbei

wird Stape zur Verwaltung eines Scaleway-Servers genutzt, wobei ein Serverstandort in Europa ausgewählt wird. Im Rahmen dieses Prozesses wird Ihre IP-Adresse pseudonymisiert und durch eine statische IP-Adresse aus demselben Land ersetzt. Die Daten werden erst nach erfolgter Pseudonymisierung an Google Analytics übermittelt.

Durch dieses Verfahren stellen wir sicher, dass Ihre vollständige IP-Adresse zu keinem Zeitpunkt an Server von Google übermittelt wird, die sich auch in Drittländern, insbesondere den Vereinigten Staaten, befinden können. Wir betonen ausdrücklich, dass eine Übermittlung personenbezogener Daten in die Vereinigten Staaten oder andere Drittländer ausschließlich nach vorheriger Pseudonymisierung Ihrer IP-Adresse stattfindet.

Darüber hinaus verwenden wir sogenannte UTM-Parameter, um die Herkunft von Website-Besuchern aus unseren Social-Media-Aktivitäten (insbesondere Facebook, Instagram, X und YouTube) nachvollziehen zu können. Diese Parameter werden an die URLs unserer Werbemittel angehängt und ermöglichen es uns, Klicks, Verweildauer auf unserer Website, durchgeführte Aktionen sowie – in aggregierter Form – demografische Informationen wie Altersgruppe und geografischen Standort auszuwerten. Die UTM-Parameter enthalten keine personenbezogenen Daten, sondern lediglich Informationen zur Kampagnenquelle, zum Medium und zum Kampagnennamen. Eine Identifizierung einzelner Nutzer erfolgt dabei nicht. Hiervon zu unterscheiden ist die unter Punkt 3.7 beschriebene Kampagnen-Attribution: Dort werden UTM-Parameter auf Grundlage Ihrer Einwilligung in Cookies gespeichert und – im Falle eines Vertragsabschlusses – Ihrer Bestellung zugeordnet, sodass insoweit ein Personenbezug besteht.

3.4.2 Zweck der Datenverarbeitung

Im Rahmen der Nutzung von Google Analytics werden diverse Daten verarbeitet, darunter insbesondere IP-Adresse, geografischer Standort, Browsertyp und -version, Betriebssystem, Referrer-URL, Verweildauer sowie aufgerufene Seiten. Diese Datenverarbeitung dient mehreren Zwecken: Primär ermöglicht sie uns eine fundierte Analyse der Reichweite und Nutzung unserer Website. Darüber hinaus nutzen wir die gewonnenen Erkenntnisse zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit sowie zur gezielten Verbesserung und Anpassung der Websiteinhalte und unserer Angebote an die Bedürfnisse unserer Nutzer. Zudem dient die Verarbeitung der Messung der Effektivität unserer Social-Media-Werbekampagnen auf Facebook, Instagram, X und YouTube, um unsere Marketingaktivitäten zielgerichtet optimieren zu können.

3.4.3 Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung der vorgenannten personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO. Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

3.4.4 Empfänger der Daten

Zur Durchführung der statistischen Analysen setzen wir einen spezialisierten Dienstleister mit Sitz

in Wien ein. Der Dienstleister ist gemäß Art 28 DSGVO vertraglich verpflichtet, stets den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen in Bezug auf die Sicherheit der Daten zu setzen und keinesfalls Ihre Daten zu eigenen Zwecken zu verarbeiten bzw. an Dritte weiterzuleiten. Der Dienstleister pseudonymisiert Ihre personenbezogenen Daten, bevor diese an die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, zur statistischen Auswertung übermittelt werden. Die Verarbeitung und die entsprechende Datenübermittlung beruhen auf unserem berechtigten Interesse nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO an einer effizienten Durchführung und Optimierung unserer Online-Marketingaktivitäten.

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass personenbezogene Daten durch Google LLC. auch auf den Servern in den USA verarbeitet werden. In diesen Fällen stützt sich die Übermittlung auf Angemessenheitsbeschlüsse der Europäischen Kommission gemäß 45 DSGVO. Google LLC. ist gemäß dem EU-US Data Privacy Framework selbst zertifiziert (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>).

3.4.5. Speicherdauer

Die im Rahmen der statistischen Analysen erfassten personenbezogenen Daten werden ausschließlich für den zur Erfüllung der genannten Analysezwecke erforderlichen Zeitraum, maximal aber 12 Monate, gespeichert. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden die Daten unwiderruflich gelöscht. Die konkrete Speicherdauer richtet sich nach der Komplexität der durchgeführten Analysen und kann im Einzelfall variieren, beträgt jedoch maximal 12 Monate.

3.4.6 Weiterverarbeitung der Daten

Eine Weiterverarbeitung der für diesen Zweck erhobenen Daten zu anderen als den genannten Analysezwecken findet nicht statt.

3.4.7 Automatisierte Entscheidungsfindung

Die im Rahmen der statistischen Analysen verarbeiteten Daten werden weder für eine automatisierte Entscheidungsfindung verwendet, noch findet ein „Profiling“ statt.

3.4.8 Ihre Rechte und Widerspruchsmöglichkeiten

Als betroffene Person haben Sie das Recht, der Datenerfassung durch Google Analytics jederzeit zu widersprechen. Hierzu stehen Ihnen zwei Möglichkeiten zur Verfügung:

- Sie können das von Google bereitgestellte Browser-Plugin unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> installieren. Dieses Plugin verhindert, dass Ihr Browser Informationen an Google Analytics übermittelt.
- Alternativ können Sie die Nutzung zu Analytics-Zwecken in unseren Cookie-Einstellungen deaktivieren bzw. ändern. Diese Option ist über einen Button in der linken unteren Ecke unserer Website aufrufbar.

3.5. Conversion-Tracking und Programmatic Advertising

Um den Erfolg unserer Online-Werbekampagnen

zu messen, die Häufigkeit von Werbeanzeigen zu steuern und Ihnen möglichst relevante Werbung anzuzeigen, verwenden wir DoubleClick Floodlight, einen Conversion-Tracking-Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Floodlight hilft uns zu erkennen, ob und wie Nutzer nach dem Kontakt mit einer Werbeanzeige unsere Website nutzen, etwa ob bestimmte Seiten aufgerufen oder Aktionen durchgeführt wurden. Ergänzend setzen wir Display & Video 360 (DV360) ein, um Werbung automatisiert über verschiedene Werbeplattformen und Werbenetzwerke auszuspielen („Programmatic Advertising“).

3.5.1 Umfang der Datenverarbeitung

Im Rahmen des Einsatzes von Floodlight/DV360 werden insbesondere folgende Informationen erhoben und verarbeitet:

- Cookie-Informationen
- Zeitpunkt des Besuchs (Zeitstempel)
- URL der aufgerufenen Seite
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite)
- technische Informationen zu Ihrem Endgerät und Browser (Browsertyp, Betriebssystem, Gerätetyp)
- Informationen zu angeklickten Werbeanzeigen sowie zu Ihrem Klickverhalten
- Nutzerinteressen

3.5.2 Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten diese Daten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Messung der Wirksamkeit unserer Online-Werbung (Conversion-Messung)
- Begrenzung der Anzahl, wie oft Ihnen dieselbe Anzeige angezeigt wird
- Analyse des Nutzerverhaltens zur Verbesserung unserer Werbemaßnahmen
- Ausspielung interessenbasierter Werbung (sogenanntes „Remarketing“ bzw. „Retargeting“)
- Planung, Steuerung und Auswertung von Werbekampagnen
- Erstellung statistischer Reichweiten- und Zielgruppenanalysen

3.5.3 Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO. Diese Einwilligung erteilen Sie über unser Cookie-Consent-Banner beim erstmaligen Besuch unserer Website. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

3.5.4 Empfänger der Daten

Im Rahmen des Einsatzes von Floodlight/DV360 werden Daten an einen spezialisierten Dienstleister mit Sitz in Wien zur Pseudonymisierung der Daten übermittelt.

Der Dienstleister ist gemäß Art 28 DSGVO vertrag-

lich verpflichtet, stets den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen in Bezug auf die Sicherheit der Daten zu setzen und keinesfalls Ihre Daten zu eigenen Zwecken zu verarbeiten bzw. an Dritte weiterzuleiten. Der Dienstleister pseudonymisiert Ihre personenbezogenen Daten, bevor diese an die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, zur statistischen Auswertung übermittelt werden. Die Verarbeitung und die entsprechende Datenübermittlung beruhen auf unserem berechtigten Interesse nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO an einer effizienten Durchführung und Optimierung unserer Online-Werbekampagnen.

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass personenbezogene Daten durch Google LLC. auch auf den Servern in den USA verarbeitet werden. In diesen Fällen stützt sich die Übermittlung auf Angemessenheitsbeschlüsse der Europäischen Kommission gemäß 45 DSGVO. Google LLC. ist gemäß dem EU-US Data Privacy Framework selbst zertifiziert (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>).

3.5.5 Speicherdauer

Die im Rahmen von Floodlight/DV360 erhobenen Daten werden für einen Zeitraum von maximal 720 Tagen gespeichert. Floodlight-Cookies haben eine Speicherdauer von maximal zwei Jahren, sofern Sie diese nicht vorher löschen oder der Verarbeitung widersprechen.

3.5.6 Weiterverarbeitung der Daten

Eine Weiterverarbeitung der Daten durch uns zu anderen als den genannten Zwecken erfolgt nicht.

3.5.7 Automatisierte Entscheidungsfindung

Die im Rahmen von Floodlight/DV360 verarbeiteten Daten werden weder für eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art 22 DSGVO verarbeitet, noch führen wir das sogenannte „Profiling“ durch, das rechtliche oder ähnlich erhebliche Auswirkungen auf Sie hätte.

3.6 Meta Pixel

Um den Erfolg unserer Werbeanzeigen auf Facebook und Instagram zu messen und unsere Zielgruppen gezielt anzusprechen, setzen wir Meta Pixel ein, ein Analyse- und Tracking-Tool der Meta Platforms Ireland Ltd, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland.

3.6.1 Umfang der Datenverarbeitung

Im Rahmen des Einsatzes von Meta Pixel werden insbesondere folgende Informationen erhoben und verarbeitet:

- Cookie-Informationen und Pixel-ID
- IP-Adresse
- Zeitpunkt des Besuchs (Zeitstempel)
- URL der aufgerufenen Seite
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite)
- Technische Informationen zu Ihrem Endgerät und Browser
- Nutzerinteraktionen auf unserer Website

Um ein Höchstmaß an Datenschutz zu gewährleisten, haben wir umfangreiche technische und

organisatorische Maßnahmen implementiert. Die initiale Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet auf einem Proxy-Server innerhalb der Europäischen Union unter der Kontrolle unseres spezialisierten Dienstleisters mit Sitz in Wien statt. Im Rahmen dieses Prozesses wird Ihre IP-Adresse pseudonymisiert und durch eine statische IP-Adresse aus demselben Land ersetzt. Die Daten werden erst nach erfolgter Pseudonymisierung an Meta übermittelt.

Durch dieses Verfahren stellen wir sicher, dass Ihre vollständige IP-Adresse zu keinem Zeitpunkt an Server von Meta übermittelt wird, die sich auch in Drittländern, insbesondere den Vereinigten Staaten, befinden können. Eine Übermittlung personenbezogener Daten in die Vereinigten Staaten oder andere Drittländer findet ausschließlich nach vorheriger Pseudonymisierung Ihrer IP-Adresse statt.

3.6.2 Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der genannten Daten dient insbesondere folgenden Zwecken:

- Messung der Wirksamkeit unserer Werbeanzeigen auf Facebook und Instagram
- Erstellung von Zielgruppen für gezielte Werbekampagnen
- Optimierung und Ausspielung interessenbasierter Werbung
- Analyse des Nutzerverhaltens auf unserer Website nach Interaktion mit unseren Werbeanzeigen
- Erstellung statistischer Reichweiten- und Zielgruppenanalysen

3.6.3 Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO. Diese Einwilligung erteilen Sie über unser Cookie-Consent-Banner beim erstmaligen Besuch unserer Website. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

3.6.4 Empfänger der Daten

Zur Durchführung der Pseudonymisierung setzen wir einen spezialisierten Dienstleister mit Sitz in Wien ein. Der Dienstleister ist gemäß Art 28 DSGVO vertraglich verpflichtet, stets den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen in Bezug auf die Sicherheit der Daten zu setzen und keinesfalls Ihre Daten zu eigenen Zwecken zu verarbeiten bzw. an Dritte weiterzuleiten.

Der Dienstleister pseudonymisiert Ihre personenbezogenen Daten, bevor diese an die Meta Platforms Ireland Ltd, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland, übermittelt werden. Die Verarbeitung und die entsprechende Datenübermittlung beruhen auf unserem berechtigten Interesse nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO an einer effizienten Durchführung und Optimierung unserer Online-Werbekampagnen.

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass personenbezogene Daten auch auf den Servern in den

USA verarbeitet werden. In diesen Fällen stützt sich die Übermittlung auf Angemessenheitsbeschlüsse der Europäischen Kommission gemäß 45 DSGVO. Meta Platforms Inc. ist gemäß dem EU-US Data Privacy Framework selbst zertifiziert (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>).

3.6.5 Speicherdauer

Die im Rahmen von Meta Pixel erhobenen Daten werden für einen Zeitraum von maximal 180 Tagen gespeichert. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden die Daten unwiderruflich gelöscht, sofern Sie diese nicht früher löschen oder Ihre Einwilligung widerrufen.

3.6.6 Weiterverarbeitung der Daten

Eine Weiterverarbeitung der Daten durch uns zu anderen als den genannten Zwecken erfolgt nicht.

3.6.7 Automatisierte Entscheidungsfindung

Die im Rahmen von Meta Pixel verarbeiteten Daten werden weder für eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art 22 DSGVO verarbeitet, noch führen wir das sogenannte „Profiling“ durch, das rechtliche oder ähnlich erhebliche Auswirkungen auf Sie hätte.

3.7. Kampagnen-Attribution (Marketing-Attribution)

Um nachvollziehen zu können, über welchen Werbekanal bzw. welche Werbekampagne Sie auf unsere Website gelangt sind und um diese Information im Falle eines Vertragsabschlusses Ihrer Bestellung zuordnen zu können, setzen wir eine sogenannte Kampagnen-Attribution ein. Damit messen wir den Erfolg unserer Werbemaßnahmen und werten aus, welche Werbekanäle und Werbemittel zu langfristigen Kundenbeziehungen führen.

3.7.1 Umfang der Verarbeitung

Wenn Sie über eine Werbekampagne auf unsere Website gelangen, sind beim ersten Aufruf der Einstiegsseite unserer Website die Kampagnenparameter (sogenannte UTM Parameter) in der aufgerufenen Internetseite (URL) enthalten. Damit diese Informationen über die gesamte Sitzung hinweg sowie bei späteren Besuchen erhalten bleiben, speichern wir diese Informationen in zwei Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät, gespeichert werden. Konkret werden folgende Cookies eingesetzt:

- „first_touch“: erhält die UTM-Parameter Ihres ersten Besuchs, Speicherdauer 30 Tage.
- „last_touch“: enthält die UTM-Parameter Ihres jeweils letzten Besuchs und wird bei jedem neuen Besuch mit aktuellen UTM-Parametern überschrieben; Speicherdauer 30 Tage.

In diesem Zusammenhang verarbeiten wir insbesondere die folgenden Informationen:

- Werbekanal bzw. Quelle des Zugriffs (z.B. Google, Instagram, Facebook)
- Medium bzw. Art der Werbung (z.B. Banner, E-Mail)
- Bezeichnung der Werbekampagne
- Zuletzt genutzte Quelle bzw. letzter Kontaktpunkt
- Anzahl der Kontaktpunkte

- Angabe, ob es sich um einen wiederkehrenden Besuch handelt
- eine Kurzbeschreibung des Besuchsverlaufs (Customer Journey)
- die im Rahmen eines A/B-Tests ausgespielte Variante
- die Internetadresse (URL) der Einstiegsseite

Beim Abschluss des Bestellvorgangs werden die in den Cookies gespeicherten Werte mittels JavaScript ausgelesen, in verborgene Formularfelder (Hidden Fields) übertragen und gemeinsam mit ihrer Bestellung in unser Bestell- und Kundenverwaltungssystem übernommen. Sobald diese Informationen einem konkreten Vertrag bzw. einer identifizierten Kundin oder einem identifizierten Kunden zugeordnet werden, liegt einer Verarbeitung personenbezogener Daten vor.

3.7.2 Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung dient den folgenden Zwecken:

- der Messung des Erfolgs unserer Online-Werbekampagnen (Marketing-Attribution),
- der Zuordnung des Werbekanals bzw. der Kampagne zu einem konkreten Vertragsabschluss,
- der Auswertung, welche Werbekanäle und Werbemittel zu langfristigen bzw. besonders werthaltigen Kundenbeziehungen führen, und
- der Optimierung unserer Marketingmaßnahmen sowie der Verteilung unseres Werbebudgets.

3.7.3 Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Das Speichern der Informationen in Cookies auf Ihrem Endgerät sowie das spätere Auslesen erfolgen gemäß § 165 Abs 3 TKG 2021 ausschließlich auf Grundlage Ihrer vorherigen Einwilligung. Die genannten Cookies werden erst gesetzt und ausgelesen, nachdem Sie über unser Cookie-Consent-Banner in die Kategorie „Marketing“ eingewilligt haben.

Auch die anschließende Zuordnung der Kampagneninformationen zu Ihrer Bestellung bzw. Ihrem Vertrag erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art 6 Abs 1 lit a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Den Widerruf können Sie über die Datenschutzeinstellungen (Cookie-Banner) auf unserer Website oder per E-Mail an datenschutz@goldgas.at erklären.

3.7.4 Empfänger der Daten

Mit der technischen Umsetzung des Trackings haben wir einen spezialisierten Dienstleister mit Sitz in Wien als Auftragsverarbeiter eingeschaltet. Das Auslesen der Werte und die Übernahme in unser Bestell- und Kundenverwaltungssystem erfolgen durch die eins + null GmbH & Co. KG, Bischof-von-Henle-Straße 2A, 93051 Regensburg. Diese Dienstleister sind gemäß Art 28 DSGVO vertraglich verpflichtet, stets den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen in Bezug auf die Sicherheit der Daten zu setzen und Ihre Daten keinesfalls zu eigenen Zwecken zu verarbeiten oder an Dritte weiterzuleiten. Eine Übermittlung

in Drittstaaten findet im Rahmen dieser Verarbeitung nicht statt.

3.7.5 Speicherdauer

Die in den Cookies „first_touch“ und „last_touch“ gespeicherten Werte werden längstens 30 Tage gespeichert und bei einem früheren Widerruf Ihrer Einwilligung oder bei Löschung der Cookies entsprechend früher entfernt. Die Ihrer Bestellung bzw. Ihrem Vertrag zugeordneten Kampagneninformationen werden für die Dauer der Kundenbeziehung zu den genannten Auswertungszwecken gespeichert und gelöscht, sobald sie hierfür nicht mehr erforderlich sind, spätestens jedoch bei Widerruf Ihrer Einwilligung, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

3.7.6 Weiterverarbeitung der Daten

Es kommt zu keiner Weiterverarbeitung Ihrer Daten zu einem anderen Zweck.

3.7.7 Automatisierte Entscheidungsfindung

Die genannten Daten werden weder für eine automatisierte Entscheidungsfindung verarbeitet, noch führen wir das sogenannte „Profiling“ durch.

3.8. Unternehmenskommunikation

Ihre Daten werden in gemeinsamer Verantwortlichkeit nach Art 26 DSGVO mit dem jeweiligen Plattformbetreiber verarbeitet. Diese sind von Meta Platforms Ireland Ltd, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland, betriebene Plattformen (Instagram und Facebook); LinkedIn, betrieben von LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland; X (ehemals Twitter), betrieben von X Internet Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irland; und YouTube, betrieben von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir lediglich Zugriff auf jene Daten haben, die von Ihnen als Nutzer diesen Plattformen zur Verfügung gestellt wurden. Auf allfällige Auswertungen, Übermittlungen – insbesondere an die Muttergesellschaften der sozialen Netze in Drittstaaten – oder sonstige Verarbeitung Ihrer Daten zu anderen Zwecken haben wir trotz gemeinsamer Verantwortlichkeit keinen Einfluss. Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten, die über den hier genannten Zweck hinausgehen und/oder zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Plattformbetreiber. Gerne unterstützen wir Sie hierbei; kontaktieren Sie uns bitte hierfür unter datenschutz@goldgas.at

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten und über den Inhalt der Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit finden Sie unter <https://www.facebook.com/about/privacy> bzw. <https://privacycenter.instagram.com/policy/> für Facebook und Instagram, <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> für LinkedIn, <https://x.com/de/privacy> für X und <https://policies.google.com/privacy> für YouTube.

3.8.1 Umfang der Verarbeitung

Wir betreiben auf verschiedenen Social-Media-Plattformen „Fanpages“ zur Unternehmenskom-

munikation. Im Rahmen unserer Unternehmenskommunikation werden daher die von Ihnen auf den Social-Media-Plattformen bereitgestellten personenbezogenen Daten verarbeitet, wenn Sie mit uns über diese Kanäle interagieren. Üblicherweise sind dies: Name, Vorname, Titel, Geschlecht, Telefon- und Faxnummer sowie andere zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergeben; die Online-Identität der jeweiligen Social-Media-Plattform (Benutzername, Foto, Avatar, Logo); veröffentlichte und nicht veröffentlichte Beiträge zum Social-Media-Auftritt (z.B. Kommentare, Anfragen, Bewertungen [z.B. „Gefällt mir“], Fotos, Videos etc.); öffentliche und nicht öffentliche Reaktionen auf unsere Beiträge (Antworten, Kommentare etc.); die Protokollierung von Anfragen und Korrespondenz über Social-Media-Kanäle; Inhalt und Zeitpunkt der Erstellung des Protokolls und sonstiges Antwortverhalten zu Aktivitäten (z.B. positive Reaktionen auf Beiträge).

Weitere Informationen, welche Daten bei einem Besuch unserer Fanpages – abseits der Unternehmenskommunikation – verarbeitet werden, finden Sie unter Punkt 3.8.

3.8.2 Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Datenverarbeitung ist es, durch unsere Onlineauftritte eine einfache und unkomplizierte Korrespondenz zu ermöglichen und Sie über unsere Projekte und unser Unternehmen sowie unsere Dienstleistungen zu informieren. Sie können mittels Direktnachrichten, über die Like-Funktion oder über die Kommentarfunktion mit uns in Kontakt treten. Im Rahmen dieser Kontaktaufnahme werden uns lediglich die Daten angezeigt, die Sie auf Ihrem Profil hinterlegt haben. Wir weisen darauf hin, dass Ihre Kommentare und Likes unbegrenzt gespeichert werden, sofern Sie keine Löschung veranlassen, und von anderen Nutzern eingesehen werden können.

3.8.3 Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer berechtigten Interessen nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, um eine rasche und einfache Korrespondenz zu ermöglichen. Möchten Sie nicht, dass wir Ihre Daten verarbeiten, so bitten wir Sie, nicht mit unseren Beiträgen zu interagieren. Sie können, sofern bereits geschehen, der Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit unter Angabe von Gründen widersprechen. Bitte übersenden Sie hierzu ein E-Mail an datenschutz@goldgas.at

3.8.4 Empfänger der Daten

Ihre Daten werden von uns an keine weiteren Empfänger übermittelt. Inwieweit Ihre Daten im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit von den Social-Media-Plattformen übermittelt werden, hängt unter anderem von Ihren Privatsphäreinstellungen („Privacy Settings“) ab. Zudem weisen wir darauf hin, dass bei Nutzung von Social Media, auch wenn Sie nicht eingeloggt sind, Daten vom Betreiber der entsprechenden Plattform verarbeitet und unter Umständen an Dritte mit Sitz in einem Drittstaat, insbesondere den USA, übermittelt werden können. Gemäß dem Angemessenheitsbeschluss

der Europäischen Kommission ist das Datenschutzniveau in den USA angemessen, sofern der Anbieter am Data-Privacy-Framework-Programm teilnimmt. Die oben genannten Plattformen nehmen am Data-Privacy-Framework-Programm teil (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>).

3.8.5 Speicherdauer

Ihre Direktnachrichten an uns werden für einen angemessenen Zeitraum gespeichert. Auf die Speicherdauer Ihrer weiteren Interaktionen, wie insbesondere Kommentare und Likes, haben wir keinen Einfluss. Sofern Sie daher die Löschung dieser Daten wünschen, bitten wir Sie, diese Interaktion über Ihr Konto zu entfernen. Sofern Sie hierfür Unterstützung benötigen, stehen wir Ihnen unter datenschutz@goldgas.at zur Verfügung.

3.8.6 Weiterverarbeitung der Daten

Es kommt zu keiner Weiterverarbeitung der Daten zu einem anderen Zweck.

3.8.7 Automatisierte Entscheidungsfindung

Die genannten Daten werden weder für eine automatisierte Entscheidungsfindung verarbeitet, noch führen wir das sogenannte „Profiling“ durch.

3.9 Fanpage und Unternehmensprofil

Um unsere Online-Präsenz zu erhöhen und so die Kommunikation und Interaktion mit Besuchern unserer Website und unserer Social-Media-Auftritte zu erleichtern, betreiben wir eine sogenannte Fanpage auf den Social-Media-Plattformen Instagram und Facebook, betrieben von Meta Platforms Ireland Ltd Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland; auf LinkedIn, betrieben von LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland („LinkedIn“); auf X (ehemals Twitter), betrieben von X Internet Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irland; sowie YouTube, betrieben von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

3.9.1 Instagram und Facebook

Durch den Betrieb der Fanpage kommt es zu einer gemeinsamen Verarbeitung von Daten nach Art 26 DSGVO durch uns und durch Meta Platforms Ireland Ltd als Betreiber von Instagram und Facebook zum Zweck der Verbesserung des Marketings und zu Auswertungen hierüber durch Meta Platforms Ireland Ltd.

Folgende Informationen erhalten wir über unseren Instagram- und Facebook-Kanal nach statistischer Auswertung durch Meta Platforms Ireland Limited:

- Informationen über Personen: Wir erhalten Daten über Personen, die unsere Instagram- bzw. Facebook-Seite besuchen, einschließlich Geschlecht, Altersbereich und Standort. Zu den Besucherinformationen gehören die Gesamtzahl der „Gefällt mir“-Angaben und der Abonnenten, die Zahl der neuen Abonnenten sowie demografische Informationen der Abonnenten nach Herkunft (Land, Stadt, Ort), Geschlecht, Alter und Sprache.
- Informationen über Beiträge: Wir erhalten Daten über die verschiedenen Beitragsarten und de-

ren Erfolg, basierend auf der durchschnittlichen Reichweite, Kommentaren und Interaktionen.

- Informationen über Videointeraktionen: Wir erhalten Daten darüber, wie oft ein von uns geteiltes Video länger als 3 bzw. 30 Sekunden angesehen wurde.
- Reichweite: Wir erhalten Informationen über die Beitragsreichweite, einschließlich der Anzahl der Personen, für die unser Beitrag bereitgestellt wurde, aufgeschlüsselt nach bezahlter und organischer Reichweite. Zudem erhalten wir Daten über positive Interaktionen wie „Gefällt mir“-Angaben, Kommentare, geteilte Inhalte und Empfehlungen sowie negative Interaktionen wie verborgene Beiträge, als Spam gemeldete Inhalte und „Gefällt mir nicht mehr“-Angaben. Wir erhalten auch Informationen über die Anzahl der Fanpage-Abonnenten und die gesamte Reichweite, d.h. die Anzahl der Personen, denen eine Handlung von unserer Seite angezeigt wurde.
- Tracking von Werbeklicks: Bei Werbeanzeigen auf Facebook und Instagram werden Klicks auf unsere Werbemittel mittels UTM-Parametern erfasst. Diese Parameter ermöglichen es uns, in Google Analytics nachzuvollziehen, welche Nutzer von unseren Social-Media-Kampagnen auf unsere Website gelangt sind, wie lange sie dort verweilt haben, welche Aktionen sie durchgeführt haben und – in aggregierter Form – welche demografischen Merkmale (Altersgruppe, geografischer Standort) diese Nutzergruppe aufweist.

3.9.2 LinkedIn

Wie auch bei Instagram kommt es zu einer gemeinsamen Verarbeitung von Daten nach Art 26 DSGVO durch uns und durch LinkedIn Ltd zum Zweck der Verbesserung des Marketings und zu statistischen Auswertungen hierüber, unabhängig davon, ob Sie registrierter Nutzer der Plattform sind oder nicht. Bitte beachten Sie, dass wir trotz gemeinsamer Verantwortlichkeit keinen Einfluss auf die Art und Weise der Erhebung, der Zurverfügungstellung und der Verarbeitung der Daten haben, eine Auswertung ausschließlich in anonymisierter Form erhalten und daher diese auch nicht an Dritte übermitteln können.

Folgende Informationen erhalten wir nach statistischer Auswertung durch LinkedIn:

- Informationen über Personen: Wir erhalten Daten über unsere Follower, einschließlich Angaben zu Ort und Land des Zugriffs, Karrierestufe, Branche, Unternehmensgröße und Tätigkeitsbereich. Zudem erhalten wir Informationen über erreichte Personen, für die unser Beitrag in den letzten 28 Tagen geschaltet wurde, sowie über interagierende Personen, die in den letzten 28 Tagen unsere Beiträge mit „Gefällt mir“ markiert, kommentiert, geteilt oder sonstige Interaktionen auf unserer Seite vorgenommen haben.
- Informationen über Follower: Wir erhalten Daten über die Gesamtzahl der Follower und die Zahl der neuen Follower der letzten 28 Tage.
- Informationen über Besuche: Wir erhalten Informationen darüber, wie oft jeder Beitrag angeklickt wurde, mit welchem Endgerät die Follower auf das Profil zugreifen und einen prozentualen

Vergleich zu Zugriffen des Vortags.

- Informationen über Beiträge: Wir erhalten Daten über das Onlineverhalten der Follower, einschließlich der durchschnittlichen Reichweite und Interaktion, aufgeschlüsselt nach bezahlter und organischer Reichweite.

3.9.3 X (ehemals Twitter)

Wir betreiben ein Unternehmensprofil auf X (ehemals Twitter). Auch bei X kommt es zu einer gemeinsamen Verarbeitung von Daten nach Art 26 DSGVO durch uns und X Internet Unlimited Company zum Zweck der Verbesserung des Marketings und zu statistischen Auswertungen hierüber.

Folgende Informationen erhalten wir nach statistischer Auswertung durch X:

- Informationen über Personen: Wir erhalten Daten über unsere Follower, einschließlich Angaben zu geografischem Standort, Interessen und demografischen Merkmalen in aggregierter Form.
- Informationen über Follower: Wir erhalten Daten über die Gesamtzahl der Follower, die Zahl der neuen Follower sowie über Veränderungen über bestimmte Zeiträume.
- Informationen über Beiträge: Wir erhalten Daten über die Reichweite unserer Beiträge (Impressionen), Engagement-Raten (Likes, Reposts, Kommentare, Klicks) sowie über die Interaktionsrate.
- Informationen über Werbeanzeigen: Bei Schaltung von Werbeanzeigen auf X erhalten wir zusätzlich Informationen über Impressionen, Klicks, Klickraten und Conversions. Klicks auf unsere Werbemittel werden mittels UTM-Parametern erfasst und in Google Analytics ausgewertet.

3.9.4 YouTube

Wir betreiben einen YouTube-Kanal zur Unternehmenskommunikation und Werbung. Auch bei YouTube kommt es zu einer gemeinsamen Verarbeitung von Daten nach Art 26 DSGVO durch uns und Google Ireland Limited zum Zweck der Verbesserung des Marketings und statistischen Auswertungen hierüber.

Im Rahmen der Nutzung von YouTube Analytics erhalten wir statistische Auswertungen über:

- Informationen über Zuschauer: Wir erhalten Daten über die Zuschauer unserer Videos, einschließlich geografischer Standort, Altersgruppe, Geschlecht sowie Angaben dazu, wie Zuschauer unseren Kanal gefunden haben (z.B. über Suche, Empfehlungen, externe Websites).
- Informationen über Videos: Wir erhalten Daten über Videoaufrufe, durchschnittliche Wiedergabedauer, Wiedergabezeit insgesamt sowie Abbruchraten.
- Informationen über Abonnenten: Wir erhalten Daten über die Gesamtzahl der Abonnenten, neue Abonnenten und Abonnentenverluste über bestimmte Zeiträume.
- Informationen über Interaktionen: Wir erhalten Daten über Likes, Dislikes, Kommentare und geteilte Inhalte.
- Informationen über Werbeanzeigen: Bei Schal-

tung von Werbeanzeigen auf YouTube erhalten wir zusätzlich Informationen über Impressionen, Aufrufe, Klicks und Conversions. Klicks auf unsere Werbemittel werden mittels UTM-Parametern erfasst und in Google Analytics 4 ausgewertet (siehe Punkt 3.4).

3.10 Gewinnspiele

3.10.1 Umfang der Datenverarbeitung

Im Rahmen Ihrer Teilnahme an einem unserer Gewinnspiele verarbeiten wir die von Ihnen im Zuge der Teilnahme bereitgestellten personenbezogenen Daten. Dabei handelt es sich insbesondere um Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer. Diese Daten sind erforderlich, um Ihre Teilnahme zu ermöglichen, das Gewinnspiel ordnungsgemäß abzuwickeln und Sie im Falle eines Gewinns zu verständigen.

3.10.2 Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich zum Zweck der Durchführung und Abwicklung des jeweiligen Gewinnspiels, insbesondere zur Erfassung der Teilnahmen, zur Auslosung und zur Gewinnbenachrichtigung. Sofern Sie uns im Rahmen des Gewinnspiels zusätzlich Ihre Einwilligung zur Kontaktaufnahme für werbliche Zwecke (z.B. Zusendung von Newslettern, Produktinformationen oder Aktionen per E-Mail) erteilen, werden Ihre Daten auch zu diesem Zweck verarbeitet.

3.10.3 Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen des Gewinnspiels erfolgt auf Grundlage unserer Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen nach Art 6 Abs 1 lit b DSGVO. Das Gewinnspiel ist als einseitiges Rechtsgeschäft im Sinne einer Auslobung zu qualifizieren.

Sofern Sie uns darüber hinaus Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten für Marketingzwecke erteilt haben, erfolgt diese Verarbeitung auf Grundlage von Art 6 Abs 1 lit a DSGVO. Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

3.10.4 Empfänger der Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich durch intern zuständige Stellen verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur dann, wenn dies für die Abwicklung des Gewinnspiels erforderlich ist – etwa an Versanddienstleister zur Zustellung des Gewinns. Eine Übermittlung Ihrer Daten in Drittstaaten findet nicht statt.

3.10.5 Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden nur für die Dauer der Abwicklung des Gewinnspiels gespeichert und anschließend unverzüglich gelöscht, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht oder Sie einer darüberhinausgehenden Verwendung, z.B. zu Marketingzwecken, ausdrücklich zugestimmt haben.

3.10.6 Weiterverarbeitung der Daten

Eine Weiterverarbeitung Ihrer Daten zu anderen

Zwecken findet nicht statt, es sei denn, Sie haben ausdrücklich eingewilligt (z.B. für Marketingzwecke) oder es besteht eine gesetzliche Verpflichtung.

3.10.7 Automatisierte Entscheidungsfindung

Die im Rahmen der Teilnahme an unseren Gewinnspielen verarbeiteten Daten werden weder für eine automatisierte Entscheidungsfindung verarbeitet, noch führen wir das sogenannte „Profiling“ durch.

4. Betroffenenrechte

Als Betroffener unserer Datenverarbeitung stehen Ihnen grundsätzlich die folgenden Rechte zur Verfügung:

4.1 Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, jederzeit und formlos Auskunft darüber zu begehren, welche Daten zu Ihrer Person von uns als Verantwortlichen verarbeitet werden – gemeinsam mit weiterführenden Informationen wie deren Verarbeitungszwecke und Empfänger, Informationen über die Herkunft der Daten und Informationen über eine automatisierte Entscheidungsfindung samt involvierter Logik. Des Weiteren steht Ihnen das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden, einschließlich des Rechts auf Unterrichtung über die hierfür geeigneten Garantien gemäß Art 46 DSGVO.

4.2 Recht auf Richtigstellung und Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können die Berichtigung oder Vervollständigung unrichtiger oder unvollständiger Daten begehren. Es steht Ihnen zudem das Recht zu, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, so dass diese nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses verarbeitet werden dürfen, wenn beispielsweise die Richtigkeit der Daten bestritten wird.

4.3 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie können verlangen, dass Ihnen – oder soweit dies technisch machbar ist, einem zu bestimmenden Dritten – eine Kopie der Daten, soweit diese uns zur Verfügung gestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übersendet werden.

4.4 Recht auf Löschung

Sie können unter bestimmten Umständen die Löschung Ihrer Daten begehren, beispielsweise, wenn diese nicht gemäß den Datenschutzbestimmungen verarbeitet werden.

4.5 Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, jederzeit unter Angabe von Gründen gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die Sie betreffenden personenbezo-

genen Daten in diesem Fall nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung anführen und belegen, die Ihren Interessen überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

4.6 Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligungserklärung

Sofern wir vorab Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten nach Art 6 Abs 1 lit a DSGVO eingeholt haben, haben Sie das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit und ohne Angabe von Gründen per E-Mail an datenschutz@goldgas.at zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Wir löschen Ihre Daten unverzüglich, sofern keine gesetzlichen Bestimmungen eine Aufbewahrung erfordern.

4.7 Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen Ihr Recht auf Geheimhaltung verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich zuständig ist die

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40–42, 1030 Wien

Unbeschadet hiervon bleibt die Möglichkeit der Klage beim Landesgericht nach § 29 Abs 2 DSG und etwaiger anderer Rechtsbehelfe wie insbesondere die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen bei unrechtmäßiger Verarbeitung.

5. Anpassung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen anzupassen. Die Nutzer werden gebeten, sich regelmäßig über den Inhalt der Datenschutzerklärung zu informieren.

Stand: 01.08.2026