goldgas

Barrierefreiheitserklärung

nach § 14 Abs 2 iVm Anlage 3 BaFG

goldgas GmbH
Mariahilfer Straße 62/26
1070 Wien

goldgas.at

1. Allgemeine Informationen

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die Website www.goldgas.at.

Die goldgas GmbH ist bemüht, die Website im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben barrierefrei zugänglich zu machen.

Die goldgas GmbH betreibt die Website goldgas.at als zentrale digitale Anlaufstelle für bestehende und potentielle Kunden. Die Website ermöglicht einen umfassenden Zugang zu sämtlichen angebotenen Energieprodukten und -dienstleistungen im Sinne des § 2 Abs 2 Z 6 des Barrierefreiheitsgesetzes (BaFG).

Über die Website können Nutzerinnen und Nutzer:

- Detaillierte Informationen zu aktuellen Energietarifen und -produkten einsehen
- Tarifvergleiche durchführen und Angebote erhalten
- Elektronische Kundenkommunikation durchführen
- Informationen zu zusätzlichen Services wie Energieeffizienzberatung

Die goldgas GmbH ist bestrebt, diese Dienstleistungen allen Nutzerinnen und Nutzern, einschließlich Menschen mit Behinderungen, in gleichberechtigter Weise zugänglich zu machen.

2. Erfüllung der Barrierefreiheitsanforderungen

Die goldgas GmbH verpflichtet sich zur kontinuierlichen Verbesserung der digitalen Barrierefreiheit unter Berücksichtigung der gesetzlichen Anforderungen gem § 4 Abs 3 BaFG in Verbindung mit Anlage 1 3. und 4. Abschnitt. Dies umfasst die Einhaltung anerkannter Standards für barrierefreies Webdesign sowie die Implementierung spezifischer Maßnahmen zur Gewährleistung der Zugänglichkeit unserer digitalen Angebote.

3. Implementierte Barrierefreiheitsmaßnahmen

Im Rahmen unseres Engagements für digitale Inklusion haben wir bereits folgende Maßnahmen implementiert:

- **Bilder und grafische Elemente:** Alle Bilder auf der Website werden mit aussagekräftigen Alt-Texten beziehungsweise ARIA-Labels – die von Screenreadern erkannt und vorgelesen werden - ausgestattet, um die Wahrnehmbarkeit für Nutzerinnen und Nutzer von Screenreadern zu gewährleisten.
- **Digitale Dokumente:** Bei Foldern und Formularen wurde eine standardisierte Vorlesefunktion implementiert, die es Nutzerinnen und Nutzern ermöglicht, sich Texte vorlesen zu lassen.

4. Qualitätssicherung und Überwachung

Die goldgas GmbH hat folgende Prozesse implementiert, um die fortlaufende Verbesserung der Barrierefreiheit zu gewährleisten:

- Regelmäßige Überprüfung neuer Inhalte auf Barrierefreiheit vor Veröffentlichung
- Schulung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Bereich digitale Barrierefreiheit
- Sammlung und Auswertung von Nutzerfeedback zur Identifikation von Verbesserungspotentialen

Trotz unserer intensiven Bemühungen, die Website für alle Nutzerinnen und Nutzer barrierefrei zugänglich zu machen, sind vereinzelte Bereiche noch nicht vollständig barrierefrei oder befinden sich im Prozess der Anpassung. Wir arbeiten kontinuierlich an der Verbesserung der Barrierefreiheit, indem wir Funktionen erweitern, aktualisieren und neue Technologien implementieren. Unser Ziel ist es, ein optimales Maß an Barrierefreiheit entsprechend dem aktuellen technologischen Fortschritt zu erreichen.

5. Kontakt und Feedback

Nutzerinnen und Nutzer, die auf Barrieren auf unserer Website stoßen oder Anregungen zur Verbesserung der Barrierefreiheit haben, können sich an folgende Kontaktstelle wenden:

goldgas GmbH
Mariahilfer Straße 62/26, A-1070 Wien

E-Mail-Adresse: office@goldgas.at
Telefonnummer: 0043 1 522 090915

Gem § 35 BaFG haben Verbraucherinnen und Verbraucher überdies das Recht, sich an das Sozialministeriumservice zu wenden, um auf mögliche Übertretungen gegen das BaFG hinzuweisen.

6. Aktualisierung der Barrierefreiheitserklärung

Diese Barrierefreiheitserklärung wurde im Mai 2025 erstellt und wird regelmäßig aktualisiert, um den aktuellen Stand der Barrierefreiheit auf unserer Website zu dokumentieren.